

2008年2月6日

**業界初 最長15年の『長谷工プレミアムアフターサービス』を開発
自社設計・施工の新築分譲マンションへの採用を積極提案**

(株)長谷工コーポレーション（本社：東京都港区、社長：岩尾 崇）は、このたび、最長15年と長期にわたる『長谷工プレミアムアフターサービス』を開発しました。

分譲マンションではこれまでになかった高付加価値アフターサービスです。マンションの専有部と共用部それぞれのアフターサービス期間を大幅に延長するとともに、定期サービスも強化し、住まう方の安心感、満足度、付加価値の向上に努めてまいります。サービスの提案にあたり、入居者からのアフターサービスの申込をダイレクトに受けるコールセンターを設置し、迅速に対応してまいります。（関西は2008年7月以降に稼働予定）

今年4月から当社が設計・施工する新築分譲マンションを対象に事業主へ積極的に採用提案してまいります。

第1号物件として首都圏では「リバーフェイス」（東京都荒川区、303戸、完成予定：2009年2月下旬）、近畿圏では「サウスオールシティ」（堺市西区鳳南町、791戸、完成予定：RW・LW棟2009年3月下旬、FW棟2010年3月下旬）に採用が決定しました。

**長谷工プレミアム
アフターサービス**

【『長谷工プレミアムアフターサービス』の概要】

提供する主なサービスは、以下のように構成されています。

■ **長期アフターサービス**

- ・マンションの専有部と共用部のアフターサービス期間を、従来よりも大幅に延長。
[図-1]

■ **定期サービスの強化**

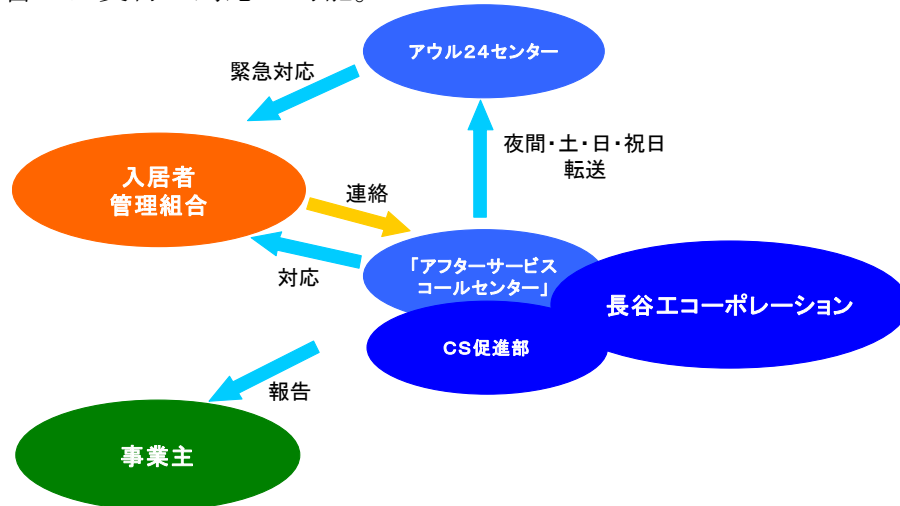
- ・マンション専有部は、入居者が自主点検した不具合を修理する定期サービスを5年まで延長。マンション共用部は、当社による定期点検サービスを新設。不具合等の早期発見に努めます。[図-2]

■ **「住まいの整備手帳」の配布**

- ・長谷工プレミアムアフターサービスの内容や保証書、マンション専有部の簡単なお手入れ方法を紹介した“セルフメンテナンスガイド”などをセットにした「住まいの整備手帳」を全住戸に配布。手帳には、点検シートを保存する専用のクリアフォルダーも付き、補修履歴を容易に管理できます。[図-3]
- ・“セルフメンテナンスガイド”を参考に、入居者自身でお手入れできるように、メンテナンスキットも配布。[図-3]

■ ダイレクト受付システム

- ・ 迅速性を向上させるため、入居者から寄せられたアフターサービスの要望を当社のコールセンターがダイレクトに受付、修理を手配。必要に応じて調査チームが状況を確認した上で、迅速に対応。
- ・ 長谷工グループの管理会社である(株)長谷工コミュニティ（本社：東京都港区、社長：杉本猛）の総合監視センター「アウル24センター」と連携し、夜間・休日も含めた受付と対応が可能。



[図-1] アフターサービス期間の比較例

部位・保証項目		従来	長谷工プレミアムアフターサービス
専有部	●床や天井の浮き・はがれなど ●キッチンユニットカウンターの反り	2年	5年
	●間仕切りの反り ●玄関ドアの開閉不良・変形・破損	2年	10年
	●給水管・排水管の漏水・破損 ●電気配線の破損・結線不良	5年	10年
共用部	●柱・梁・壁・床コンクリートの亀裂・破損	10年	15年

[図-2] 定期サービスの比較

		従来	長谷工プレミアムアフターサービス
専有部	入居者の自主点検への修理対応	3ヶ月・1・2年目	3ヶ月・1・2・3・5年目
共用部	長谷工による定期点検	なし	1・2・3・5年目

[図-3] 「住まいの整備手帳」と「メンテナンスキット」(イメージ)



※ご提供するものと若干異なる場合がございます

【採用物件】

(首都圏)

■ 「リバーフェイス」 (物件HP <http://www.face303.com/index.html>)

所在地：東京都荒川区南千住

交通：東京メトロ日比谷線・JR常磐線・つくばエクスプレス「南千住」駅徒歩14分

総戸数：303戸

構造・規模：鉄骨・鉄筋コンクリート造 地上20階

売主：ニチモ株式会社、東武鉄道株式会社、株式会社長谷工コーポレーション

竣工予定：2009年2月下旬



(近畿圏)

■「サウスオールシティ」 (物件HP <http://www.s791.jp/>)

所在地：大阪府堺市西区鳳南町

交通：JR阪和線「鳳」駅徒歩8分

総戸数：791戸 (フロントウィング：231戸、ライトウィング：237戸、レフトウィング：323戸)

構造・規模：フロントウィング：鉄筋コンクリート造地上15階建

ライトウィング：鉄筋コンクリート造地上15階建

レフトウィング：鉄骨鉄筋コンクリート造地上19階建

売主：名鉄不動産株式会社、ニチモ株式会社、株式会社アゼル、平和不動産株式会社、株式会社アーバネックス、株式会社長谷工コーポレーション

竣工予定：ライトウィング・レフトウィング：2009年3月下旬

フロントウィング：2010年3月下旬



【本件に関するお問合せ先】

(株)長谷工コーポレーション
(首都圏)

広報IR部 石永

電話：03-3456-3900

(近畿圏)

広報担当 川崎

電話：06-6203-1501