

2010年7月29日

長谷工ライブネット 業界初！賃貸マンションの特別巡回チーム『SMAT』を発足 管理員不在時にマンション共用部の美観を維持

㈱長谷工ライブネット（本社：東京都港区、社長：木下 寛）は、このたび、管理運営する賃貸マンションにおいて、管理員が不在となる時間帯や土・日曜日に、エントランス周りや共用廊下、自転車置き場などマンション共用部の美観を維持する特別巡回チーム『SMAT（スマット）』（※1）を発足させました。

賃貸マンションの管理運営会社が同様の巡回サービスを実施するのは、業界初の試みで、港区、大田区、世田谷区、新宿区、墨田区、江東区（※2）を皮切りに、オーナー様やご入居者の評価を参考にしながら業務内容の見直しや実施エリアを拡大してまいります。（※3）

長谷工ライブネットは、77,000戸（※4）の賃貸住宅を管理運営しており、入居者に“安心して快適な住まい”を提供するために「家具家電レンタルサービス」や「家具・インテリア販売」、「不用品処分」、「ハウスクリーニング・家事代行サービス」、「引越しサービス」などの様々な暮らしのサポートを行っています。今後もご入居者の様々なニーズにお応えし、付加価値の高いサービスを提供してまいります。

（※1）SMAT・・・Special Maintenance Agent Team の略称

（※2）合計120棟、5,652戸

（※3）サービス開始時は、一日当たり8物件（4物件×2チーム）を巡回。時間帯は、月・木・金曜日が13時～20時、土・日曜日が9時～17時

（※4）2010年7月1日現在



【特別巡回チーム『SMAT（スマット）】】

〈『SMA T』による特別巡回サービス 概要〉

○マンション共用部の美観維持

- ・ エントランス周り・共用廊下等の状況の確認と是正
- ・ 郵便ポストの整理（郵便物、チラシ等の整理）
- ・ 自転車・バイクの整理および違法駐車等への対応
- ・ 粗大ごみの確認と処理



〈長谷エライブネットの会社概要〉

所在地：〒105-0014 東京都港区芝二丁目 29 番 14 号 一星芝公園ビルディング

設 立：1986 年 10 月 13 日

資本金：10 億円

代表者：木下 寛

従業員数：360 名

ホームページ：<http://www.haseko-hln.co.jp/index.html>

事業内容：(1) 不動産賃貸借の管理受託およびこれらのコンサルタント業務

(2) 不動産の売買、賃貸借およびこれらの仲介、代理、媒介業務

(3) 不動産情報の提供に関する業務