

## 利用規約

この利用規約(以下「本規約」といいます。)は、株式会社長谷工コーポレーション(以下「当社」といいます。)が提供する「Pepper版 ゆうゆう体操」(以下「本アプリ」といいます。)の利用者(以下「利用者」といいます。)への提供と利用者の利用の条件について定めるものです。本アプリを利用する場合、本規約に同意したものと見なされます。従って、本規約に同意した上で本アプリを利用してください。本規約の何れかの条項に同意いただけない場合、本アプリを利用することはできません。

### 第1条【権利の許諾と適用】

1. 当社は、本規約に規定された条件の下で、非独占的に利用者がPepperで本アプリを使用する譲渡不能な使用権を許諾するものとします。
2. 当社は、当社の判断において本規約を変更することがあります。本規約の変更にあたり、当社は当該変更があった旨、および当該変更の内容その他一切について、利用者に対し個別の通知は行いません。変更後の本規約は、本ウェブサイトに掲載時点から効力を生じるものとし、当該掲載後に本アプリをお客様が利用したことをもって、本規約の変更に同意したものとみなします。

### 第2条【使用権の範囲】

1. 本アプリをご購入いただいた利用者または所属組織が保有するPepperでの使用を前提としています。
2. 利用者は、当社から許諾された本アプリの使用権を第三者に譲渡または転貸したりすることはできません。また、本アプリに関するプログラム(オブジェクトコード/ソースコードを問いません)を複製したり又は第三者に開示したりすることはできません。
3. 本アプリは、利用者が使用する目的でのみ利用することができ、販売、配布及び開発目的など他の目的で使用することはできません。

### 第3条【ご利用料金と期間】

1. 本アプリを提供しているサイトの定めに基づいて、料金の支払いを行ってください。
2. 本アプリの利用料は、当社の定める金額とします。利用者は、定められた本利用料を支払うものとします。
3. 当社は、理由の如何にかかわらず、既に支払われた請求代金を利用者に一切返還する義務を負いません。

4.無料期間を最大3ヶ月とします。利用開始日にかかわらず、利用開始月の翌々月末までを無料期間と定めます。

5.本アプリの最低利用期間は9ヶ月とします(無料利用期間除く)。尚、13ヶ月目以降は1ヶ月毎の自動更新とします。



#### 第4条【利用環境・稼働環境】

1.本アプリを使用するためには必要な通信機器、通信手段などは、利用者の費用と責任で備えるものとします。

2.次の場合、本アプリについて利用ができない場合があります。

- (1) 本アプリについて利用資格の確認ができない場合(アクティベーションを行っていない場合)
- (2) インターネット接続ができない場所において本アプリを利用する場合
- (3) ルーター や ファイアーウォールなどで通信が制限されている場合

#### 第5条【知的財産権】

1.本アプリは、日本国及び関連諸国の著作権法および著作権に関する条約、並びにその他知的財産権に関する法律および条約によって保護されています。利用者は、本規約に基づき本アプリに関する非独占的で譲渡不能の使用権のみが許諾されるものであり、本アプリ及びその複製物についていかなる所有権、著作権その他の一切の権利を取得するものではありません。

2.本アプリ又はその複製物(プログラム・映像・画像・ドキュメント等を含む)に関する著作権、特許権、商標権を含む一切の知的財産権は当社または当社に対する許諾者(以下「原権利者」といいます。)に属するものであることを了解し同意するものとします。利用者は本アプリに関する著作権を尊重し、万国著作権条約及び各国の著作権法、不正競争防止法その他関連法に基づいて本アプリを使用するものとします。

3.本アプリにおける体操は、株式会社長谷工シニアホールディングス(以下「長谷工シニア」)監修により製作されたものであり、体操の動きや声掛けも、これまで長谷工シニアが培って得たものです。従って、本アプリ内の体操は長谷工シニアに権利が帰属し、長谷工シニアの許可なく営利目的で利用することを禁じます。

## 第6条【本アプリの内容の変更、中止等】

- 1.当社は、利用者の事前の承諾を得ることなく、いつでも本アプリの内容の全部又は一部を適宜変更、追加改良できるものとします。
- 2.当社は以下の場合、事前の告知なく、本サービスの全部又は一部の提供を一時的に停止する場合があります。
  - (1) 本サービス用設備等の保守、メンテナンスを定期的に又は緊急に行う場合
  - (2) 当社設備にやむを得ない障害が発生した場合
  - (3) 火災、停電その他不慮の事項等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (4) 地震、噴火、洪水、津波等の天災により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (5) 戦争、動乱、暴動、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
  - (6) その他、運用上又は技術上本サービスの一時的な停止が必要と当社が判断した場合
3. 当社は事前に通達をした上で、本アプリの提供、アップデートを終了する場合があります。

## 第7条【免責条項】

- 1.本アプリの内容、機能及び性能は、利用者が本アプリの利用を開始した時点において当社が合理的に提供可能な範囲のものに限定されます。当社は、本アプリを現状有姿にて利用者に提供するものであり、利用者に対し、本アプリがいかなる利用者の使用環境のもとでも正確に作動すること、すべての機能が發揮されることに関する一切の保証を行いません。
- 2.当社は、本アプリ及び本アプリに付随するサービスに対する次の各号をはじめとする一切の保証を行いません。
  - (1) OS のバージョンアップやアプリケーションのアップデートをしたことによって、本アプリに関して一切の不具合も問題も発生しないこと
  - (2) 本アプリが常に正しく機能すること、十分な品質を満たすこと
  - (3) 本アプリの利用に起因して利用者等の機器に不具合、誤作動や障害が生じないこと
  - (4) 本アプリが永続して利用できること
  - (5) 本アプリの利用に中断またはエラーが発生しないこと
- 3.当社は、本アプリに対する利用者からの個別の問い合わせや利用方法に関する個別のサポートはメールでのみ行うものとし電話等でのサポートの義務を負いません。また、問い合わせ内容により、提携サポート会社であるフューブライト・コミュニケーションズ株式会社(以下「FBC社」といいます)から回答をさせていただく場合がございます。尚、FBC社は本アプリの提供元であり、開発元の当社が委託をし、当アプリの開通作業等を担います。

4. Pepper本体の不具合などに起因する利用者に生じたいかなる直接損害、間接損害、付随的・派生的損害、特別損害、逸失利益その他の損害(予見可能性の有無にかかわらない)について、一切その責任を負いません。

## 第8条【禁止行為】

- 1.利用者は、本アプリの利用にあたり、以下の行為を行わないものとします。
  - (1) 法令に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為
  - (2) 当社あるいは第三者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉、信用、プライバシー等の人格的・財産的権利を侵害する行為、またはそのおそれのある行為
  - (3) 本アプリを無断で複製、転載、転送する行為、及び第三者への使用許諾、譲渡すること
  - (4) 本アプリの複製、解析、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング行為
  - (5) 本アプリの改変、妨害、侵入及び運営を妨害する恐れのある行為
  - (6) 本アプリの不具合や障害を不正な目的で利用する行為。それを第三者へ伝達する行為
  - (7) 第三者になりすまし、本アプリを利用する行為
  - (8) 反社会的勢力等への利益供与、反社会的勢力の関係者による利用
  - (9) 公職選挙法に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為
  - (10) 公序良俗に違反する、またはそのおそれのある行為、あるいはそれに類似する行為
  - (11) 本条の何れかに抵触すると知りつつ、その行為を助長する行為
  - (12) その他、当社が不適切と判断した行為

## 第9条【当社の監査】

当社は、利用者が本アプリのご利用条件に基づいて本アプリの使用等を行っているか否かについて、合理的な証拠に基づいて疑念をもった場合、利用者からそれに関する報告を提出させることが出来るものとします。

## 第10条【利用停止、権利の失効】

- 1.利用者は、解約の意思を当社に伝え解約の申し出を行うことで本アプリの解約を行うことができます。ただし最低利用期間を満たしていない有料期間中の利用者は、解約時に最低利用期間満了までの残余の期間に対する本アプリの利用料に相当する額及び消費税相当額を一括してお支払頂きます。
- 2.解約の申し出は、本アプリの利用を停止したい前月の25日までに下記フォームより解約手続きを申請してください。25日までの手続きにより、翌月より利用停止となります。  
解約申請フォーム <https://sbrp4b.shopcloud.jp/distributor/inquiry/>
- 3.無料期間中に解約される場合は、当社から本アプリ使用に関する請求はございません。ただし、1つのロボットIDに対して利用できる無料期間は、最大3ヶ月(起算方法は本規約第3条4項の通り)とします。

4.当社は、利用者に以下の事由の何れかが生じた場合、何らの通知なくまた何らの賠償をすることなく、利用者に許諾された本アプリの使用権の全部又は一部を直ちに停止させまたは使用権を失効させができるものとします。使用権が失効した場合、利用者は速やかに本アプリに関するプログラム及びデータを破棄するものとします。尚、本項適用の際、最低利用期間満了までの残余がある場合、本条1項を適用するものとする。

- (1) 利用者が本規約のいずれかの条項に違反したか又はその恐れがあるとき
- (2) 利用者が本アプリその他の取り扱いに関して、著作権法、特許法を含む法律又は条例の定めに違反したとき

3.前項に基づく当社による失効は、利用者に対して当社が被った損失および損害の賠償を請求する権利を妨げないものとします。

## 第11条【特記事項】

1.本アプリは、体操参加者(以下「参加者」)が椅子に座って体操を行うことを想定しております。椅子の形状が不向きであるものは利用しないようご注意ください。尚、体操に不向きな椅子を利用したことによる損害は前項の定めと同じく、その一切の責任を負いません。体操に不向きな椅子の一例を以下に記します。

- ・パイプ椅子 ・キャスター付のもの ・座面が柔らかく沈み込んでしまうもの
- ・座面が硬すぎるもの ・座面に傾斜のついたもの ・背もたれのないもの
- ・脚が安定しないもの ・タイヤをロックしていない状態の車椅子

2.参加者が無理の無い範囲内で、ご自身のペースで体操を行うようにしてください。特定の疾患や疾病をお持ちの方は、医師とご相談の上ご利用ください。またPepperと参加者のみで体操を行うことの無いよう、参加者の状況を確認しながらご利用ください。これらの注意を怠った際に生じたいかなる損害についても、当社は一切の責任を負いません。

## 第11条【損害賠償】

- 1.利用者が本規約に違反した場合、当社は利用者に対し損害及び費用(弁護士費用含む)を請求できるものとします。
- 2.損害賠償の請求の有無に係らず、違反行為及び違反のおそれがあると認められるときは、当社は利用者に警告することがあります。
- 3.当社の故意または重大な過失その他に起因して、当社が利用者に対して法的に損害賠償責任を負う場合、その損害賠償の範囲は、その原因を問わず、利用者に直接かつ現実に発生した通常の損害に限られるものとし、逸失利益、間接的損害、派生的損害、又は特別損害について、その発生を当社が知らされていたとしても、一切責任を負わないものとします。

4.本アプリの使用許諾に関して、当社が利用者に対し損害賠償義務を負う場合の賠償額は、その原因の如何を問わず、いかなる場合であっても、本アプリに対して利用者が当社に対して実際に支払った本アプリの利用料合計額を超えないものとします。

### 第12条【不可抗力】

本規約に基づく義務の不履行又は履行遅滞が、当社の制御可能下になく、当社の合理的な注意によって回避できない何らかの性質の事情(以下「不可抗力」という。)による場合、当社は、当該不履行又は遅滞の責任を負わないものとし、当該不履行又は遅滞は本規約の違反とは看做されないものとします。なお、当該不可抗力には、以下に限定されるものではありませんが、天災地変、政府又は政府機関の行為、法律・規則・命令の順守、火災、嵐、洪水、地震、津波、稻妻、台風、疫病、戦争(宣戦布告の有無を問わない)、戦争状態、敵対行為、テロ、反乱、革命、暴動、爆発、海難、ストライキ、工場閉鎖、その他労働争議、エネルギー供給又は原材料の不足を含むものとします。

### 第13条【準拠法及び管轄裁判所】

本規約は日本法に準拠し、当社と利用者との間で生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意裁判所とします。

#### 附則

2017年6月30日制定

2017年7月10日改訂

2017年9月13日改訂

2018年10月1日改訂

#### ◇お問合せ先

(株)長谷工コーポレーション 値値創生部門 ICT 活用推進部

<https://www.haseko.co.jp/ha/ict/youyou/form/>

受付時間:(祝日除く)平日 10:00~17:00