



# 住んでいたい空間

長谷工グループが目指すのは、都市と人のために、  
よりよい生活環境を創ることです。

人口減少、少子高齢化、環境問題など社会が抱える様々な課題に対応しながら、  
グループの総合力を発揮して、マンションに住まう方々の人生全体をサポートし続け、  
“住んでいたい空間”の創造に取り組んでまいります。



## 『住んでいたい空間』を創造する4つの側面

### 安全・安心・快適

住まいがどこよりも安心でき、心安らぐ場となるよう、高い品質と快適性を実現するとともに、地震への備えなど防災・防犯対策にも徹底して取り組みます。

### 多様なライフスタイル

時代の動きや、一人ひとりのライフステージに合わせて変わる多様なニーズに応えるために、新しい技術やサービスを開発・提供し続けていきます。

### コミュニティ

マンション居住者やサービスの利用者同士だけでなく、地域住民の皆様も含めたコミュニティを築き、地域全体の価値向上に貢献します。

### 暮らしの環境配慮

多くの人の生活の場であるマンションに由来する環境負荷をできるだけ低減し、都市全体の環境に貢献できる施設・設備の導入を積極的に進めています。



## 安全・安心・快適

高い品質と快適性を実現し、地震等の自然災害に備え、防災、防犯対策にも徹底するなど、住んでいる方が安心できる住まいづくりに取り組んでいます。

## 品質マネジメントシステム

長谷工コーポレーション・長谷工リフォーム・不二建設では、ISO9001に基づく品質マネジメントシステムを構築し、品質方針を定め、品質向上に取り組んでいます。

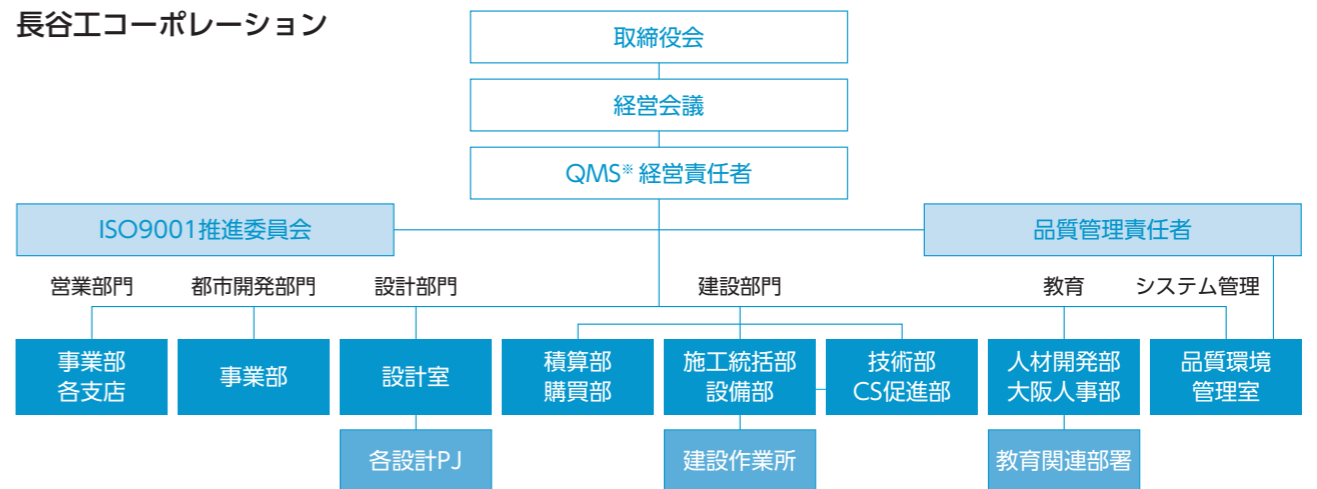
### 長谷工コーポレーション 品質方針

#### 「お客様の信頼に応える品質を提供する」

1. 法規制・ISO9001:2015要求事項への適合及び品質マネジメントシステムの継続的改善を図ります。
2. 当社全役職員及び当社で従事する全ての人々に対して品質方針の周知を図ると共に、協力会社にも本方針の周知と協力を要請します。
3. 品質方針を達成するために、関連部署は「品質目標」を掲げ実施します。
4. 品質方針、品質目標は適切性持続及び経営戦略を支援するため定期的に見直します。
5. 品質方針は公開します。

## 品質マネジメントシステム推進体制

### 長谷工コーポレーション



※品質マネジメントシステム

2020年4月1日現在

### 品質マネジメントシステムの状況

#### ISO9001認証取得の経緯

長谷工コーポレーションでは、1997年3月に東京地区、7月に関西地区でISO9001品質マネジメントシステムの認証を取得しました。2018年3月に品質マネジメントシステムを東西地区統合し運用しています。  
今後も品質管理活動を継続して展開してまいります。

#### 取り組みと継続的な改善

品質管理活動を進めるにあたり、品質方針を策定、各部門は品質方針を受け品質目標・目標値を定め推進しています。品質マネジメントシステムが規格要求事項を含め当社の取り決めに適合しているか、また、適切に実施され維持されて

いるかを内部監査及び外部審査によりチェックし、その結果を踏まえ、見直しを行い継続的な改善を図っています。  
2019年度の外部審査受審日及び指摘件数は以下の通りです。

	登録日 更新日	外部審査 受審日	外部審査 指摘件数
長谷工 コーポレーション	1997.3.31 2018.3.31	2020.2.18・19	なし
長谷工 リフォーム	2010.7.15 2020.4.16	2020.2.25 ～28.3.2	なし
不二建設	2000.11.15 2019.6.1	2019.10.9	なし