

## **CHÍNH SÁCH QUYỀN RIÊNG TƯ CÔNG TY TNHH HASEKO LHT**

### Phạm vi:

Trong Chính sách Quyền riêng tư này, "Công ty", "chúng tôi" hoặc "của chúng tôi" có nghĩa là **CÔNG TY TNHH HASEKO LHT**, bên xử lý Thông tin Cá nhân như được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này. Bất kỳ tham chiếu nào đến "khách hàng", "bạn" hoặc "của bạn" đề cập đến bất kỳ ai có Thông tin Cá nhân mà chúng tôi xử lý, bao gồm khách hàng, nhà cung cấp, nhân viên và bất kỳ bên nào khác mà chúng tôi hợp tác.

Công ty tôn trọng quyền riêng tư của bạn và cam kết giữ bí mật và bảo mật thông tin và dữ liệu khác của bạn theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Bằng việc cung cấp thông tin của bạn cho Công ty (bao gồm qua Trang web hoặc các hình thức khác), bạn đồng ý với Chính sách này và đồng ý đối với việc xử lý thông tin của bạn theo Chính sách này. Nếu bạn không đồng ý với Chính sách Quyền riêng tư này, vui lòng không cung cấp cho chúng tôi thông tin của bạn.

### Mục đích:

Công ty hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh căn hộ dịch vụ tại Hà Nội, Việt Nam. Chúng tôi thu thập thông tin để thực hiện các hoạt động kinh doanh của mình và cải thiện và quảng bá các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp theo từng thời điểm. Do đó, chúng tôi ban hành Chính sách Quyền riêng tư này ("Chính sách") để đưa ra một tuyên bố chung về cách thức mà Công ty nhắm đến để thu thập, lưu trữ và/hoặc tiết lộ ("xử lý") thông tin của bạn khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi.

Công ty cũng nhận thấy tầm quan trọng của việc bảo vệ Thông tin Cá nhân. Việc sử dụng và bảo vệ thông tin này đúng cách không chỉ tạo nên cơ sở cho các hoạt động kinh doanh của chúng tôi mà còn đại diện cho các mục tiêu chủ yếu trong trách nhiệm xã hội của chúng tôi. Do đó, để nâng cao mức độ tin tưởng của bạn, chúng tôi sẽ:

- (i) Làm rõ mục đích sử dụng và quy trình xử lý thông tin của bạn.
- (ii) Mô tả cách thức và lý do chúng tôi có thể xử lý, bảo vệ và người mà chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn.
- (iii) Cho bạn biết cách bạn có thể truy cập và chỉnh sửa thông tin của mình.

### Quy tắc:

#### **1. CHÚNG TÔI THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN NÀO?**

Thông qua quá trình kinh doanh của chúng tôi, Công ty nhận được các Thông tin Cá nhân về nhu cầu hoặc trường hợp của bạn mà bạn tự nguyện cung cấp cho chúng tôi khi bạn mong muốn nhận thông tin về chúng tôi hoặc các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, hoặc khi bạn liên hệ với chúng tôi, điều sẽ cho phép chúng tôi nhận dạng bạn, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- (i) Các thông tin cá nhân như tên, ngày sinh, giới tính, quốc tịch, số điện thoại và địa chỉ email.
- (ii) Thông tin tài khoản kỹ thuật số như tên người dùng, mật khẩu, tùy chọn liên hệ hoặc dữ liệu xác thực khác.
- (iii) Thông tin liên quan đến tình hình tài chính, hoạt động kinh doanh, thói quen mua hàng và sở thích sản phẩm có liên quan đến sản phẩm, dịch vụ và hoạt động kinh doanh của chúng tôi.
- (iv) Thông tin về lợi ích và yêu cầu thương mại của bạn, các sản phẩm mà bạn có thể muốn mua hoặc các dịch vụ mà bạn có thể muốn hợp tác với chúng tôi.
- (v) Thông tin liên quan đến việc truyền thông tiếp thị của chúng tôi với bạn và sự tham dự của bạn tại các hội nghị hoặc sự kiện quảng cáo.
- (vi) Nếu bạn là nhân viên hoặc nhân viên tiềm năng, thông tin về trình độ, kỹ năng và kinh nghiệm làm việc của bạn, cũng như đánh giá hiệu suất, mục tiêu nghề nghiệp và kế hoạch phát triển; và
- (vii) Nếu bạn là nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp tiềm năng, thông tin về kỹ năng kinh doanh, dịch vụ, sản phẩm và giá cả của bạn.

Tất cả Thông tin Cá nhân phải đúng, đầy đủ và chính xác và bạn phải thông báo cho chúng tôi về bất kỳ thay đổi nào đối với thông tin đó.

## **2. TẠI SAO CHÚNG TÔI THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN?**

Công ty xử lý Thông tin Cá nhân cho các mục đích được xác định tại thời điểm thu thập, tùy thuộc vào cách bạn tương tác với các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, có thể bao gồm:

- (i) Để cung cấp các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, chẳng hạn như xác minh danh tính của bạn, liên hệ với bạn về đơn đặt hàng, xử lý thanh toán, đào tạo nhân viên, hệ thống thử nghiệm và tham gia với các nhà cung cấp của chúng tôi.
- (ii) Để hỗ trợ khách hàng, bao gồm cung cấp thông tin được coi là hữu ích cho bạn, giải quyết và cung cấp hỗ trợ cho các đơn đặt hàng hoặc trả lời các câu hỏi hoặc yêu cầu khác.
- (iii) Tham gia vào các hoạt động tiếp thị cho doanh nghiệp của chúng tôi và tiến hành nghiên cứu thị trường và phát triển các sản phẩm và dịch vụ mới và các phân tích khác để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.
- (iv) Thông báo cho bạn về các sự kiện, hội thảo, chiến dịch, dịch vụ thành viên, ưu đãi đặc biệt hoặc khuyến mãi có liên quan đến mối quan hệ của bạn với chúng tôi.
- (v) Để bảo mật và phòng chống gian lận, bao gồm cả việc đảm bảo an toàn và bảo mật cho Trang web của chúng tôi và hoàn thành các cuộc điều tra sự cố và các quy trình giải quyết tranh chấp thay thế bảo mật.

- (vi) Để duy trì hồ sơ cho các mục đích hành chính và kinh doanh và bất kỳ mục đích nào khác mà bạn nên tuân thủ pháp luật.

Khi Công ty thu thập Thông tin Cá nhân của bạn để tiến hành quảng cáo tiếp thị, việc bạn tham gia chương trình khuyến mãi đó với tư cách là người tham gia phụ thuộc vào việc cung cấp thông tin này. Nếu thông tin được yêu cầu không được cung cấp, bạn không thể tham gia vào chương trình khuyến mãi đó.

### **3. CHÚNG TÔI THU THẬP THÔNG TIN CÁ NHÂN NHƯ THẾ NÀO?**

- 3.1. Trong quá trình thực hiện các hoạt động kinh doanh của mình, chúng tôi thu thập Thông tin Cá nhân bằng nhiều phương tiện khác nhau khi:
  - (i) Bạn liên hệ với chúng tôi nếu có câu hỏi hoặc thắc mắc qua điện thoại hoặc email.
  - (ii) Bạn hoàn thành mẫu đơn đăng ký hoặc khảo sát.
  - (iii) Bạn tham gia vào một giao dịch thương mại với chúng tôi và cung cấp cho chúng tôi thông tin ngân hàng hoặc thẻ tín dụng.
  - (iv) Bạn, người được cấp phép hoặc đối tác cung cấp thông tin cho chúng tôi liên quan đến các sản phẩm hoặc dịch vụ mà chúng tôi đang cung cấp.
  - (v) Chúng tôi thu thập thông tin từ các bên thứ ba.
  - (vi) Bạn truy cập Trang web của chúng tôi.
- 3.2. Bằng việc ký Hợp đồng cho thuê hoặc các biểu mẫu khác có thể được in và sao chép bằng văn bản, Công ty đã thông báo cho bạn và Công ty cũng đã có được sự đồng ý của bạn đối với việc xử lý Thông tin Cá nhân.
- 3.3. Chúng tôi thu thập Thông tin Cá nhân của bạn trực tiếp từ bạn. Tuy nhiên, chúng tôi có thể thu thập thông tin về bạn từ bên thứ ba như bên được cấp phép, đối tác tiếp thị hoặc cạnh tranh hoặc người trả lời các câu hỏi hoặc thắc mắc của chúng tôi.
- 3.4. Khách hàng, nhà cung cấp và các bên khác có thể giao dịch với Công ty trên cơ sở ẩn danh. Tuy nhiên, nếu bạn không cung cấp cho chúng tôi Thông tin Cá nhân chính xác, chúng tôi có thể không đạt được mục đích mà thông tin đã được tìm kiếm.

### **4. CHÚNG TÔI LƯU TRỮ VÀ BẢO MẬT THÔNG TIN CÁ NHÂN NHƯ THẾ NÀO?**

- 4.1. Thông tin Cá nhân có thể được lưu trữ dưới dạng bản cứng, tệp điện tử hoặc cả hai. Thông tin Cá nhân được lưu trữ dưới dạng bản cứng được bảo vệ bằng khóa an ninh. Thông tin Cá nhân được lưu trữ điện tử được bảo vệ bằng mật khẩu. Công ty sử dụng các nhà cung cấp hệ thống thông tin bên thứ ba, bên có thể lưu trữ hoặc có quyền truy cập vào Thông tin Cá nhân. Trong trường hợp này, chúng

tôi sẽ cố gắng tuân thủ các quy định của Việt Nam và các tiêu chuẩn quốc tế được công nhận liên quan đến bảo mật thông tin.

- 4.2. Công ty sẽ nỗ lực để quản lý Thông tin Cá nhân một cách an toàn và phù hợp bằng cách thực hiện các biện pháp kỹ thuật và bảo mật và hợp tác thiện chí với các cơ quan có thẩm quyền để ngăn ngừa và xử lý các vi phạm, bao gồm cả việc khiến Thông tin Cá nhân gặp rủi ro, chẳng hạn như truy cập trái phép Thông tin Cá nhân từ bên ngoài hoặc mất mát, hủy, thay đổi và rò rỉ thông tin.
- 4.3. Công ty không thể cam kết đảm bảo rằng Thông tin Cá nhân sẽ được bảo mật tuyệt đối và chúng tôi loại trừ mọi trách nhiệm pháp lý, bao gồm cả sơ suất, đối với những hậu quả và thiệt hại không mong muốn của bất kỳ truy cập trái phép, tiết lộ, lạm dụng hoặc mất mát hoặc sai sót Thông tin Cá nhân không phải do sự quản lý kém của chúng tôi. Nếu bạn không đồng ý với các điều khoản được mô tả nêu trên, chúng tôi khuyên bạn không nên cung cấp thông tin của mình cho Công ty.
- 4.4. Trường hợp phát hiện rò rỉ thông tin bất hợp pháp hoặc vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Công ty sẽ thông báo cho Bộ Công an (Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao) trong thời hạn 72 giờ kể từ khi hành vi vi phạm được thực hiện.

## **5. CHÚNG TÔI TIẾT LỘ THÔNG TIN CÁ NHÂN CHO AI?**

Công ty có thể tiết lộ Thông tin Cá nhân cho các cán bộ, nhân viên, nhà thầu, cố vấn, đại lý (bao gồm các công ty con, công ty liên kết, đại diện và văn phòng chi nhánh của Công ty) và các cơ quan có thẩm quyền trong phạm vi cần thiết để đảm bảo thực hiện các hoạt động kinh doanh mà Công ty thuê các tổ chức này. Trong trường hợp này, Công ty sẽ ký kết thỏa thuận với các tổ chức này về việc xử lý các thông tin trên và thực hiện các biện pháp khác để giám sát họ. Điều này xảy ra khi bạn đã cung cấp Thông tin Cá nhân cho một mục đích cụ thể và mục đích đó không thể đạt được nếu các tổ chức này không được sử dụng Thông tin Cá nhân đó.

## **6. CHÚNG TÔI CÓ SỬ DỤNG COOKIE VÀ CÁC CÔNG NGHỆ THEO DÕI KHÁC KHÔNG?**

- 6.1. Công ty sử dụng cookie dành riêng cho việc cải thiện các sản phẩm và dịch vụ mà chúng tôi cung cấp, để làm cho trang web dễ sử dụng hơn cho khách hàng, để đảm bảo tính bảo mật của máy chủ web và để đánh giá nội dung trên trang web. Cookie không ghi lại bất kỳ thông tin cá nhân nào, chẳng hạn như tên và thông tin liên hệ của khách hàng. Ngoài ra, cookie không ảnh hưởng đến các thiết bị đầu cuối mà khách hàng sử dụng và dữ liệu được lưu trữ trên đó.

- 6.2. Khách hàng có thể tắt chức năng cookie bằng cách thay đổi cấu hình trình duyệt mà khách hàng sử dụng. Xin lưu ý rằng việc tắt chức năng này có thể ngăn khách hàng sử dụng tất cả hoặc một số dịch vụ trên trang web.

## **7. CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CÁ NHÂN TRONG BAO LÂU?**

- 7.1. Chúng tôi sẽ chỉ lưu giữ Thông tin Cá nhân khi cần thiết cho các mục đích được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép thời gian lưu giữ lâu hơn hoặc để bảo vệ chúng tôi trước các khiếu nại pháp lý, sử dụng thông tin đó để phân tích hoặc lưu giữ hồ sơ hoặc tuân thủ các chính sách và lịch trình quản lý thông tin của chúng tôi.
- 7.2. Khi chúng tôi không có nhu cầu kinh doanh hợp pháp liên tục để xử lý Thông tin Cá nhân hoặc bạn yêu cầu chúng tôi xóa Thông tin Cá nhân, chúng tôi sẽ thực hiện các nỗ lực hợp lý để xóa hoặc ẩn danh thông tin đó, hoặc nếu không thể thực hiện các điều này, thì chúng tôi sẽ lưu trữ Thông tin Cá nhân một cách an toàn và tách riêng Thông tin đó khỏi bất kỳ quá trình xử lý nào khác cho đến khi có thể xóa.

## **8. LÀM THẾ NÀO BẠN CÓ THỂ CHỈNH SỬA THÔNG TIN CÁ NHÂN?**

Bạn có thể truy cập, xem xét, chỉnh sửa, cập nhật, tiết lộ, xóa hoặc đình chỉ việc sử dụng Thông tin Cá nhân. Trừ khi chúng tôi phải tuân theo nghĩa vụ bảo mật hoặc một số hạn chế khác về việc cấp quyền truy cập thông tin hoặc được phép từ chối bạn truy cập theo pháp luật, chúng tôi sẽ cố gắng đáp ứng yêu cầu của bạn trong một khoảng thời gian hợp lý.

Các yêu cầu trên của bạn sẽ được chấp nhận theo các thủ tục sau:

- (i) Yêu cầu phải được thực hiện bằng cách đến văn phòng Công ty hoặc gửi yêu cầu bằng cách liên hệ với Công ty qua thông tin được nêu dưới đây.
- (ii) Danh tính của khách hàng sẽ được xác nhận bằng nhiều phương tiện khác nhau theo yêu cầu của Công ty.
- (iii) Có thể tính phí theo quy định để xử lý yêu cầu tiết lộ Thông tin Cá nhân.

## **9. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BẠN LÀ GÌ?**

Bằng cách cung cấp Thông tin Cá nhân cho Công ty, bạn có các quyền và nghĩa vụ theo pháp luật, có thể bao gồm:

- (i) Tuân thủ pháp luật hiện hành có liên quan.
- (ii) Tôn trọng và bảo vệ Thông tin Cá nhân của bạn và của người khác.
- (iii) Cung cấp đầy đủ và chính xác Thông tin Cá nhân của bạn khi bạn đồng ý xử lý.
- (iv) Được thông báo về quy trình xử lý Thông tin Cá nhân của bạn.
- (v) Đưa ra/rút lại sự đồng ý đối với việc xử lý Thông tin Cá nhân của bạn.

- (vi) Truy cập hoặc yêu cầu Công ty cung cấp cho bạn Thông tin Cá nhân để xem, chỉnh sửa/xóa hoặc yêu cầu chỉnh sửa/xóa.
- (vii) Được hạn chế hoặc phản đối việc xử lý Thông tin Cá nhân, được thực hiện trong vòng 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu của bạn và tất cả Thông tin Cá nhân mà bạn yêu cầu hạn chế.
- (viii) Tự bảo vệ hoặc yêu cầu cơ quan có thẩm quyền thực hiện các biện pháp bảo vệ quyền dân sự, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc công nhận, tôn trọng, bảo vệ và bảo đảm quyền công dân của mình; ra lệnh chấm dứt hành vi vi phạm; yêu cầu xin lỗi và/hoặc cải chính công khai; yêu cầu thực hiện nghĩa vụ dân sự; yêu cầu Công ty bồi thường thiệt hại hoặc hủy bỏ quyết định trái pháp luật bị cô lập của cấp có thẩm quyền Cá nhân và tổ chức

Bạn có thể lựa chọn từ chối hoặc cung cấp không đầy đủ thông tin cho chúng tôi. Tuy nhiên, việc không cung cấp cho chúng tôi thông tin thích hợp có thể hạn chế khả năng truy cập tất cả các lợi ích của Trang web và dịch vụ của chúng tôi. Xin lưu ý rằng chúng tôi chỉ yêu cầu Thông tin Cá nhân có thể giúp chúng tôi cung cấp đầy đủ các sản phẩm và dịch vụ của mình cho bạn.

#### **10. CHÚNG TÔI CÓ CẬP NHẬT CHÍNH SÁCH NÀY KHÔNG?**

Chúng tôi bảo lưu quyền cập nhật Chính sách Quyền riêng tư này, theo quyết định của chúng tôi, khi xét thấy cần thiết cho các yêu cầu kinh doanh của chúng tôi hoặc tuân thủ các luật liên quan theo tùy từng thời điểm. Phiên bản cập nhật sẽ có hiệu lực ngay khi có thể truy cập được. Nếu chúng tôi thực hiện các thay đổi quan trọng đối với Chính sách này, chúng tôi có thể thông báo cho bạn bằng cách đăng thông báo nổi bật về những thay đổi đó hoặc bằng cách gửi thông báo trực tiếp cho bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn kiểm tra Chính sách này thường xuyên để đảm bảo bạn đã quen thuộc với phiên bản mới nhất. Việc bạn tiếp tục sử dụng Trang web của chúng tôi sau khi các cập nhật đối với Chính sách này đã được đăng tải thể hiện sự chấp nhận của bạn đối với các cập nhật đó.

#### **11. LÀM THẾ NÀO BẠN CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI?**

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, nhận xét hoặc yêu cầu nào liên quan đến bất kỳ khía cạnh nào của Chính sách Quyền riêng tư này và bản khoản hoặc khiếu nại về cách thức mà thông tin của bạn đã được chúng tôi thu thập, vui lòng liên hệ với chúng tôi qua địa chỉ sau:

##### **CÔNG TY TNHH HASEKO LHT**

Địa chỉ: Authentic Long Biên Haseko Residence, Lô đất CT1 thuộc Dự án Tổ hợp Chung cư Tư Đình tại Phường Long Biên, Quận Long Biên, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: +84 24 66641710

Fax: +84 24 66641712

Email: reservation\_theauthenticLB@haseko-asia.com

Chúng tôi sẽ nỗ lực để trả lời khiếu nại của bạn hoặc cố gắng giải quyết vấn đề để bạn hài lòng trong một khoảng thời gian hợp lý.

*Chính sách Quyền riêng tư này được cập nhật lần cuối vào ngày [Ngày 1/03/2024]*